

Договір
про надання послуг з підключення та забезпечення технічної підтримки користування
Державним реєстром речових прав на нерухоме майно

м. Київ

Державне підприємство «Національні інформаційні системи» (надалі – Підприємство), в особі в.о. генерального директора Великої Олени Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

та **Особа,¹ яка підписала заяву про приєднання до цього Договору** (далі – Користувач), з іншої сторони, надалі разом – Сторони, уклали цей Договір про надання послуг з підключення та забезпечення технічної підтримки користування Державним реєстром речових прав на нерухоме майно (далі – Договір), на виконання наказу Міністерства юстиції України від 07.07.2015 № 1159/5 «Про реалізацію пілотного проекту у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень щодо попередньої подачі заяв» (далі-Наказ), про нижченаведене.

1. Визначення, що застосовуються у Договорі

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються в такому значенні:

1.1.1. **Підключення до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно** (далі – Державний реєстр прав) – підключення до програмного забезпечення, сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру прав.

1.1.2. **Логін або особистий ідентифікатор** – реєстраційне ім'я, що складається з літерних і цифрових символів та використовується для ідентифікації при отриманні доступу до бази даних про реєстрацію заяв і запитів Державного реєстру прав.

1.1.3. **Пароль** – секретний набір символів, який використовується для аутентифікації належності пред'явленого особистого ідентифікатора (логіна).

1.2. Інші поняття і терміни вживаються в цьому Договорі в значеннях, визначених законодавством України.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом цього Договору є:

2.1.1. Надання Користувачу Підприємством послуг з підключення до Державного реєстру прав шляхом надання доступу до програмного забезпечення сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру прав з метою подання заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно для їх попереднього розгляду органом державної реєстрації прав або розгляду особами, які відповідно до абзацу четвертого частини першої статті 9 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» наділені повноваженнями державного реєстратора прав на нерухоме майно з видачі та прийому документів у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

2.1.2. Здійснення організаційних заходів щодо надання Користувачу/працівникам Користувача логіну та паролю для доступу до Державного реєстру прав, у кількості, що зазначена у письмовому замовленні, що подається Користувачем за формою, встановленою у додатку 2 до Договору.

¹ Назва осіб, які відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 07.07.2015 № 1159/5 «Про реалізацію пілотного проекту у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень щодо попередньої подачі заяв» мають право доступу до програмного забезпечення, сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру речових прав на нерухоме майно з метою подання заяв про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно для їх попереднього розгляду органом державної реєстрації прав або особами, які відповідно до законодавства, наділені повноваженнями державного реєстратора прав на нерухоме майно з видачі та прийому документів, зазначається у заяві про приєднання до цього Договору.

3. Обов'язки та права Сторін

3.1. Обов'язки Підприємства:

3.1.1. Встановити на комп'ютерному робочому місці Користувача програмне забезпечення для створення технічної можливості роботи з Державним реєстром прав.

3.1.2. Надати Користувачу/працівникам Користувача логін та пароль для доступу до Державного реєстру прав в кількості, що відповідає кількості, зазначеній у замовленні, форма якого наведена в Додатку 2 до цього Договору, що надається Користувачем.

3.1.3. За заявкою Користувача, наданою за допомогою поштового, електронного, факсимільного, телефонного або іншого зв'язку, здійснювати технічне обслуговування автоматизованого робочого місця (виконання робіт, пов'язаних з поновленням роботи Державного реєстру прав, установлення програмного забезпечення Державного реєстру прав на додатковий комп'ютер тощо).

3.1.4. Попереджати Користувача про можливі перерви в роботі Державного реєстру прав у випадку необхідності проведення технічних та профілактичних робіт з підтримки інформаційної мережі Міністерства юстиції України, крім випадків, коли через терміновість проведення таких робіт завчасне попередження неможливе. При проведенні технічних та профілактичних робіт безперерйна робота системи не гарантується і Підприємство звільняється від відповідальності, передбаченої Договором, а також чинним законодавством України.

3.1.5. За письмовим повідомленням Користувача, здійснити заходи щодо скасування логіну та паролю доступу до Державного реєстру прав, який був наданий Підприємством Користувачу/працівнику Користувача, який припинив трудові відносини з Користувачем.

3.1.6. За бажанням Користувача, надати інформаційно-консультаційні послуги з навчання Користувача/працівників Користувача роботі з Державним реєстром прав на підставі та в порядку, передбаченому відповідним договором, укладеним з Підприємством. Навчання роботі з Державним реєстром прав є обов'язковим для Користувача/працівників Користувача, які отримують доступ до Державного реєстру прав вперше.

3.2. Обов'язки Користувача:

3.2.1. Забезпечити обладнання комп'ютерного робочого місця Користувача для роботи з Державним реєстром прав необхідними технічними засобами згідно з Додатком 1 до Договору «Технічні вимоги, що пред'являються до комп'ютерного робочого місця Користувача», що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2.2. Власними силами та за власний рахунок організувати та забезпечити обслуговування та підтримку каналів зв'язку для роботи з Державним реєстром прав.

3.2.3. Забезпечити своєчасне надання Підприємству письмових заявок за формою, встановленою Додатком 2 до Договору, на необхідну кількість особистих ідентифікаторів.

3.2.4. Забезпечити виконання Користувачем/ працівниками Користувача вимог щодо здійснення доступу до програмного забезпечення Державного реєстру прав виключно із використанням програмних засобів, наданих Підприємством відповідно п.3.1.1 Договору.

3.2.5. Письмово повідомляти Підприємство про звільнення працівника Користувача, який працював з Державним реєстром прав, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати його звільнення, з метою скасування його логіну та паролю, що був наданий для роботи з Державним реєстром прав.

3.2.6. Забезпечити кваліфікований персонал для роботи з технічними та програмними засобами Державного реєстру прав.

3.2.7. Вжити заходів до забезпечення зберігання, запобігання несанкціонованому доступу та поширенню персональних даних суб'єктів речових прав на нерухоме майно, отриманих у зв'язку з користуванням Державним реєстром прав, відповідно до законодавства.

3.2.8. Не надавати третім особам за їх зверненнями інформацію, отриману у зв'язку з користуванням Державним реєстром прав, окрім випадків визначених законодавством.

3.2.9. Не допускати проведення технічного обслуговування програмного забезпечення для доступу до Державного реєстру прав будь-якими особами, крім представників Підприємства.

3.2.10. Унеможливити доступ до Державного реєстру прав третіх осіб. Повідомляти Підприємство у випадку підозри або виявлення факту доступу до Державного реєстру прав третіх осіб.

3.2.11. Після закінчення строку дії Договору, або у випадку його розірвання забезпечити припинення використання Державного реєстру прав, про що повідомити Підприємство протягом трьох робочих днів, починаючи з дня закінчення строку дії Договору або дня його розірвання, та самостійно видалити програмне забезпечення для доступу до Державного реєстру прав.

3.2.12. Надавати Підприємству всю необхідну інформацію, пов'язану з виконанням умов даного Договору.

3.2.13. Вносити відомості до Державного реєстру прав у відповідності до вимог нормативно-правових актів та у межах повноважень, визначених законодавством.

3.2.14. Забезпечити проходження навчання роботі з Державним реєстром прав Користувачем/працівниками Користувача, які отримують доступ до Державного реєстру прав.

3.2.15. Здійснювати оплату вартості послуг Підприємства.

3.3. Підприємство має право

3.3.1. Перевіряти додержання Користувачем умов цього Договору.

3.3.2. У разі невиконання або неналежного виконання Користувачем умов цього Договору, вимагати усунення порушень, або призупинити дію Договору, або відмовитися від виконання Договору та розірвати Договір в односторонньому порядку. Про призупинення або дострокове розірвання Договору в односторонньому порядку Підприємство попереджає Користувача у письмовій формі за 10 (десять) календарних днів до дати призупинення дії або розірвання Договору.

3.3.3. На отримання від Користувача відповідної інформації, пов'язаної з виконанням умов цього Договору.

3.3.4. Здійснити заходи щодо скасування логіну та паролю, що був наданий Користувачу/працівникам Користувача для роботи з Державним реєстром прав, який не використовуються протягом 3 (трьох) місяців.

3.3.5. У разі порушення Користувачем вимог підпункту 3.2.10 та розділу 7 Договору, Підприємство має право зупинити надання можливості користування Державним реєстром прав Користувачу / працівникам Користувача.

3.3.6. У випадку виникнення підозри щодо вірусних атак з комп'ютерного робочого місця Користувача, Підприємство має право призупинити надання можливості користування Державним реєстром прав Користувачу до повного усунення загрози, про що негайно повідомляє Користувача, та після усунення такої загрози вживає всіх необхідних заходів щодо надання можливості користування Державним реєстром прав.

3.3.7. Підприємство має право направляти Користувачу електронні повідомлення з питань, що стосуються роботи Державного реєстру прав, або перерв у його роботі тощо, які за статусом прирівнюються до офіційних письмових повідомлень Підприємства.

3.3.8. Про випадки порушення Користувачем порядку користування Державним реєстром прав, визначеним чинним законодавством України та умовами цього Договору, повідомляти правоохоронні органи.

3.4. Користувач має право

3.4.1. Користуватися Державним реєстром прав у межах визначених законодавством.

3.4.2. На одержання від Підприємства необхідних роз'яснень і консультацій, пов'язаних з виконанням своїх зобов'язань за цим Договором.

3.4.3. Вимагати від Підприємства виконання зобов'язань за цим Договором.

4. Оплата послуг Підприємства

4.1. Користувач сплачує послуги Підприємства за підключення до програмного забезпечення сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру прав та за навчання роботі з програмним забезпеченням сумісним з програмним забезпеченням Державного реєстру прав на підставі тарифів, наведених у Додатку №3 до цього Договору.

4.2. Оплата послуг Підприємства за підключення до програмного забезпечення сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру прав здійснюється Користувачем на підставі рахунку, протягом 5 календарних днів після отримання рахунку, але не пізніше 20 числа наступного за розрахунковим місяця, шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок Підприємства.

4.3. Користувач зобов'язується приймати послуги Підприємства, своєчасно та в повному обсязі оплачувати їх вартість за цим Договором.

4.4. Користувач зобов'язується підписувати та направляти на адресу Підприємства один

примірник Акту наданих послуг Підприємства протягом 3 (трьох) днів з дня його отримання.

5. Відповідальність Сторін

5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань, що виникають з цього Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором, а також згідно з чинним законодавством України.

5.2. Користувач несе відповідальність перед третіми особами згідно з чинним законодавством України за втрату його працівниками логіна та паролю доступу до Державного реєстру прав, а також за достовірність інформації, яку вносить Користувач до Державного реєстру прав, за помилки, допущені ними при роботі з Державним реєстром прав, а також за невиконання обов'язків, визначених п. 3.2 Договору, що призвело до завдання шкоди третім особам.

5.3. Підприємство не несе відповідальності за якість зв'язку та надійність роботи каналів зв'язку та обладнання, які використовує Користувач для роботи із Державним реєстром прав; за доставку кореспонденції операторами поштового зв'язку; за збої в роботі комп'ютерної техніки, що виникли, у тому числі через недостатню кваліфікацію Користувача/ персоналу Користувача.

5.4. Підприємство не несе відповідальності за наслідки дій, що вчинені працівниками Користувача чи Підприємства, що прямо не передбачені договірними відносинами.

6. Підстави звільнення Сторін від відповідальності

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення є наслідком дії обставин непереборної сили або випадку, і якщо Сторона доведе існування таких обставин.

6.2. Під непереборною силою у цьому Договорі розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Сторін характеру, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, пожежі, бурі, нагромадження снігу або ожеледь, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин й обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, загроза війни, революції, заколоти, повстання, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, вибухи, масові страйки та локауті, бойкоти тощо), а також видання заборонних або обмежуючих актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні чи обмежуючі заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами цього Договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.

6.3. Під випадком у цьому Договорі розуміються будь-які обставини, які не вважаються непереборною силою за цим Договором і які безпосередньо не обумовлені діями Сторін та не пов'язані із ними причинним зв'язком, які виникають без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна за умови вжиття звичайних для цього заходів передбачити та не можна при всій турботливості та обачності відвернути (уникнути).

6.4. При виникненні обставин дії непереборної сили або випадку строк виконання зобов'язань відкладається на строк дії таких обставин.

6.5. Сторона, для якої є неможливим виконання зобов'язань за цим Договором внаслідок дії непереборної сили або випадку, повинна при першій можливості повідомити іншу Сторону про настання, ймовірну тривалість та закінчення строку таких дій.

6.6. Доказом існування обставин непереборної сили та строку їх дії є належним чином оформлені довідки відповідних державних органів.

6.7. Випадок підтверджується фото-, відео- зйомками, свідченнями третіх осіб, відомостями, розміщеними в ЗМІ тощо.

6.8. З моменту припинення дії непереборної сили або випадку Сторони зобов'язані виконати передбачені цим Договором зобов'язання.

6.9. У випадку, якщо обставини непереборної сили або випадку тривають більше одного календарного місяця, кожна із Сторін має право відмовитись від Договору, попередивши про це іншу Сторону за 10 календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору.

7. Особливі умови

7.1. Користувачу забороняється

7.1.1. Модифікувати програмне забезпечення, у тому числі вносити зміни в об'єктний код або дані програм.

7.1.2. Розповсюджувати або передавати третім особам програмне забезпечення Державного реєстру прав.

7.1.3. Деасемблювати, декомпілювати (змінювати об'єктний код в вихідний текст) програми, бази даних та інші компоненти програмного забезпечення.

7.1.4. Створювати умови для несанкціонованого використання програмного забезпечення третіми особами.

7.1.5. Видаляти будь-яку інформацію, що є частиною програмного забезпечення.

7.1.6. Автоматична авторизація в Державному реєстрі прав із використанням інших програмних засобів ніж надані Підприємством.

7.1.7. Автоматичне внесення даних до Державного реєстру прав або автоматичне отримання даних з Державного реєстру прав, із використанням інших програмних засобів, ніж надані Підприємством.

7.1.8. Зберігати логін та пароль доступу до Державного реєстру прав на файловій системі комп'ютера Користувача, у сторонньому програмному забезпеченні, на іншому носії або в іншому місці, доступному третім особам.

7.1.9. Накопичувати та зберігати дані з Державного реєстру прав на файловій системі комп'ютера Користувача, або із використанням інших програмних засобів, ніж надані Підприємством.

7.1.10. Користувач здійснює необхідні заходи щодо недопущення вчинення дій, зазначених у п.п. 7.1.1. – 7.1.9. цього Договору.

7.2. У разі порушення Користувачем/працівником Користувача вимог п.п. 7.1.1 – 7.1.9 цього Договору, Підприємство має право зупинити доступ до Державного реєстру прав такому працівнику.

8. Строк дії та пролонгація Договору

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати прийняття філією Підприємства заяви від Користувача про приєднання до цього Договору (заповненої належним чином, підписаної уповноваженою особою та з усіма передбаченими додатками) і діє протягом одного року. Якщо жодна із Сторін не заявить про припинення дії цього Договору за 30 (тридцять) днів до закінчення терміну його дії, то Договір вважається продовженим на кожний наступний рік на таких самих умовах.

8.2. Договір є пролонгованим на кожний наступний календарний рік, якщо Сторони не виявили бажання припинити Договір. Одна із Сторін, яка виявила бажання не продовжувати дію Договору на наступний рік, повинна повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за один календарний місяць до закінчення строку Договору. У разі невиконання цієї умови, строк дії Договору вважається продовженим на кожний наступний календарний рік.

8.3. Договір може бути розірвано:

8.3.1. за взаємною згодою Сторін, зафіксованою у письмовій формі;

8.3.2. з ініціативи однієї із Сторін з обов'язковим попередженням іншої Сторони у письмовій формі не пізніше, як за п'ятнадцять календарних днів до дати розірвання;

8.3.3. в односторонньому порядку Підприємством у разі невиконання або неналежного виконання Користувачем умов цього Договору (одностороння відмова від Договору), або у разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні даного Договору.

9. Інші умови

9.1. Правовий режим функціонування Державного реєстру прав, права, обов'язки Сторін за цим Договором регламентуються законами України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», наказом Міністерства юстиції України від 07.07.2015 № 1159/5 «Про реалізацію пілотного проекту у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх

обтяжень щодо попередньої подачі заяв», нормативними актами Кабінету Міністрів України, Міністерства юстиції України, локальними документами Підприємства та цим Договором.

9.2. Підприємство має право проводити перевірку дотримання Користувачем порядку роботи з Державним реєстром прав.

9.3. Адреси для листування по регіонах публікуються Підприємством на офіційному веб-сайті за адресою www.nais.gov.ua.

9.4. Особи, що уклали цей Договір від імені Підприємства та Користувача, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладанням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін. Укладаючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта. Представники сторін укладанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10. Адреси та реквізити Сторін

Державне підприємство

«Національні інформаційні системи»

Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Артема, 73

код ЄДРПОУ **39787008**

п/р **26009484744** в АТ «Райффайзен Банк Аваль»

МФО **380805**

Статус платника податку на прибуток:

Платник податку на прибуток

на загальних умовах.

КОРИСТУВАЧ

Реквізити зазначаються у заяві про приєднання до цього Договору

Додаток 1 до Договору

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ,
ЩО ПРЕД'ЯВЛЯЮТЬСЯ ДО КОМП'ЮТЕРНОГО РОБОЧОГО МІСЦЯ**

м. Київ

1. Для забезпечення функціонування Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі – Державний реєстр прав) до комп'ютерного робочого місця Користувача пред'являються такі вимоги:

Технічний засіб	Модель
Комп'ютер (ноутбук)	Процесор частотою не менше 2 GHz Оперативна пам'ять не менше 2 Gb Вільний простір на жорсткому диску не менше 20 Gb
Принтер	Лазерний принтер будь-якої фірми, за умови сертифікації на території України
Програмне забезпечення	Браузери: Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox останніх актуальних версій Ліцензійна операційна система Microsoft Windows XP або Windows 7 Антивірусне програмне забезпечення з актуальними антивірусними базами даних
Зв'язок	Безперешкодний зв'язок до інформаційних ресурсів Підприємства, зі швидкістю не менше 128 кБіт/сек. для кожного робочого місця.

2. При необхідності використовувати більше одного робочого місця для роботи з Системами комп'ютери Користувача мають бути з'єднані у локальну мережу швидкістю не менше 100 мБіт/сек.

3. З'єднання комп'ютерів в локальну мережу забезпечує Користувач за власний рахунок.

4. Для роботи з Державним реєстром прав необхідна наявність TWAIN (1.x-2.x) сумісного сканеру та встановленого пакету Microsoft .NET Framework 4.0;

5. У разі невідповідності ПК цим вимогам, коректна робота програмного забезпечення не гарантується.

**Державне підприємство
„Національні інформаційні системи”**

Юридична адреса:
04053, Київ, вул. Артема, 73
код ЄДРПОУ 39787008

Статус платника податку на прибуток:

Платник податку на прибуток на загальних умовах.

КОРИСТУВАЧ

Реквізити зазначаються у заяві про приєднання до цього Договору

Додаток 2 до Договору

Б Л А Н К О Р Г А Н І З А Ц І Ї (П І Д Р О З Д І Л У)Від «__» _____ 20__ р.
Вих. № _____Державне підприємство
«Національні інформаційні
системи»
_____ філія

(П.І.Б.)**З А М О В Л Е Н Н Я**

Прошу здійснити організаційні заходи для надання співробітникам _____ (код ЄДРПОУ - _____), що зазначені в цьому замовленні, особистих ідентифікаторів та паролів доступу для роботи з Державним реєстром речових прав на нерухоме майно, адміністратором якого є ДП „НАІС”.

Перелік співробітників

№ з/п	ПІБ співробітника (повністю, відповідно до паспортних даних)	Серія та номер паспорта співробітника	РНОКПП	Посада	Адреса електронної пошти співробітника	Підтвердження згоди на обробку персональних даних * (особистий підпис)
1						
2						
...						

* - Цим підписом підтверджую згоду (надаю дозвіл) на обробку моїх персональних даних для організації надання доступу до Державного реєстру прав відповідно до умов Договору.

(підпис, М.П.)_____
(П.І.Б.)

ТАРИФИ

на послуги Підприємства з підключення до програмного забезпечення сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та за навчання роботи з програмним забезпеченням, сумісним з програмним забезпеченням Державного реєстру речових прав на нерухоме майно

№ п/п	Назва послуги	Вартість послуг		
		<i>вартість послуги без ПДВ</i>	<i>ПДВ</i>	<i>Вартість послуги (у тому числі ПДВ)</i>
1	Підключення до програмного забезпечення сумісного з програмним забезпеченням Державного реєстру речових прав на нерухоме майно	1250, 00 грн. (одна тисяча двісті п'ятдесят грн. 50 коп.)	250, 00 грн. (двісті п'ятдесят грн.)	1500,00 грн. (одна тисяча п'ятсот грн.)
2	Навчання роботі з програмним забезпеченням сумісним з програмним забезпеченням Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. Тариф за академічну годину.	42, 50 грн. (сорок дві грн. 50 коп.)	8 грн. 50 коп. (вісім грн. 50 коп.)	51, 00 (п'ятдесят одна грн.)

Державне підприємство
«Національні інформаційні системи»
Юридична адреса:
04053, Київ, вул. Артема, 73
код ЄДРПОУ 39787008
Статус платника податку на прибуток:
Платник податку на прибуток на загальних умовах.

КОРИСТУВАЧ
Реквізити зазначаються у заяві про приєднання до цього Договору